



ASSOCIATION
of BUSINESS SERVICE LEADERS
IN POLAND

Centra usług biznesowych w aglomeracji poznańskiej



Kluczowe informacje o sektorze

30 centrów usług zatrudniających

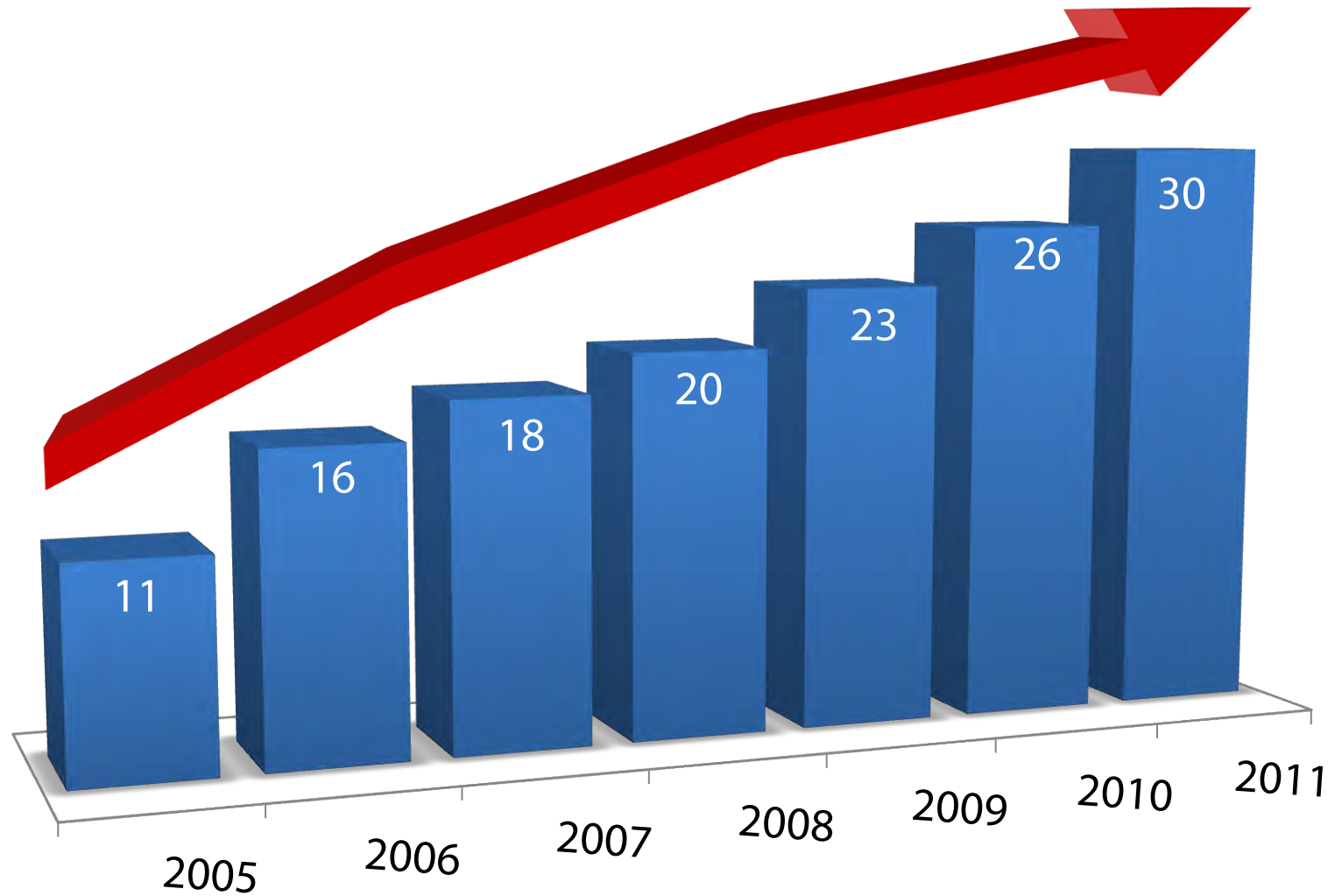
6,3 tys. osób

2,7 tys. nowych miejsc pracy
od 2008 roku

Ponad **1/5 centrów**
powstała po 2008 roku

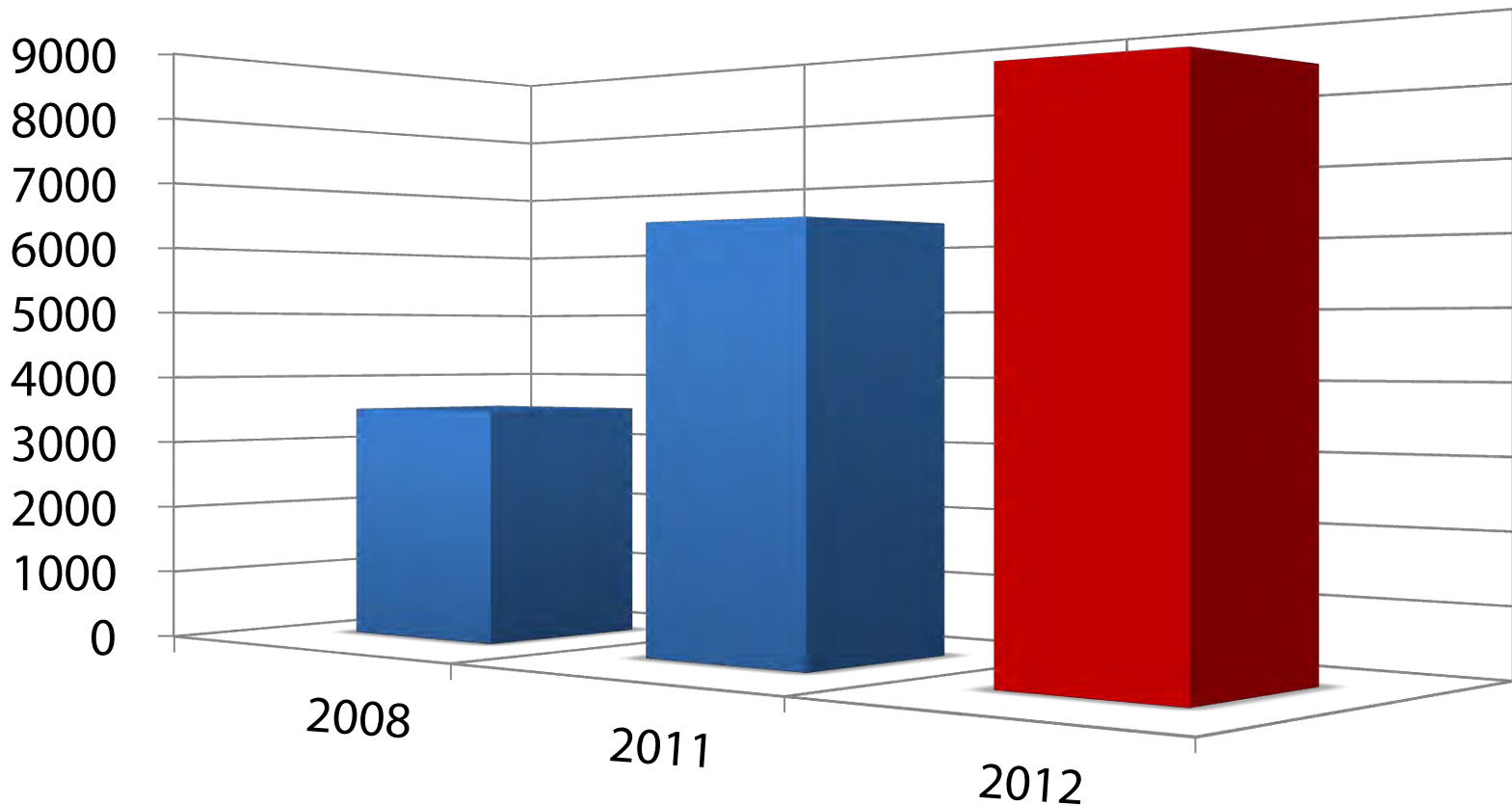


Liczba centrów usług

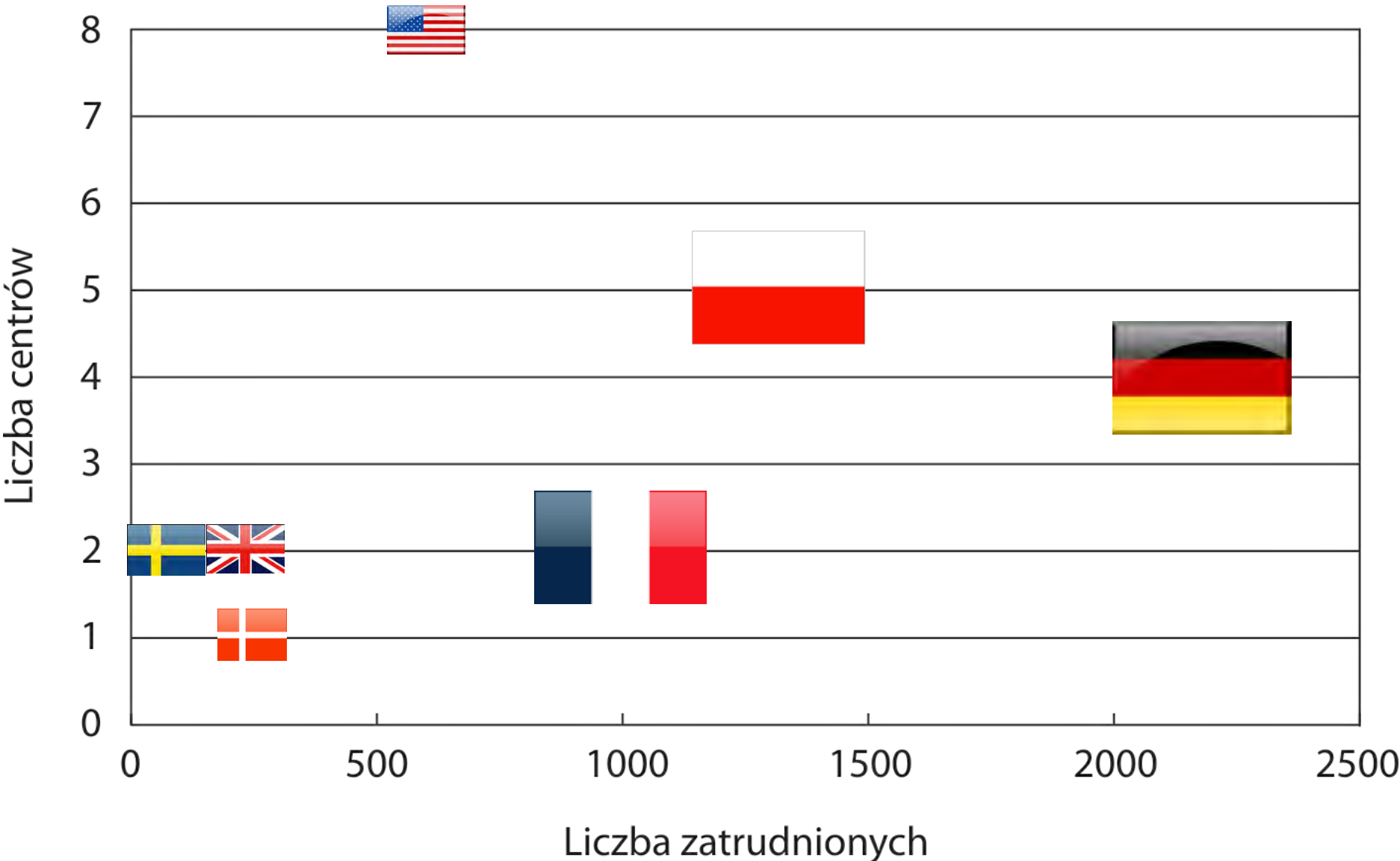


Zatrudnienie i jego zmiany

Do końca 2012 roku w poznańskim sektorze będzie zatrudnionych około **8,2 tys. osób**



Liczba centrów i zatrudnienie



Business Consulting Center, External Services - Złotniki

Rozmieszczenie centrów usług



Lorenz Snack-World
Services - Sady k/Poznania

Telcordia

Grace

Talex

Holicon

Dalkia Services, Duni

Unilever

Open Text

ZETO

Carlsberg

arvato services

Poznań

Grant Thornton, Jerónimo Martins, Wikia

MAN

Kennametal

Ciber

Franklin Samsung

McKinsey, Mentor Graphics, Roche, Ikea

arvato services

Templeton

GSK Services

Bridgestone,

itelligence,

arvato services

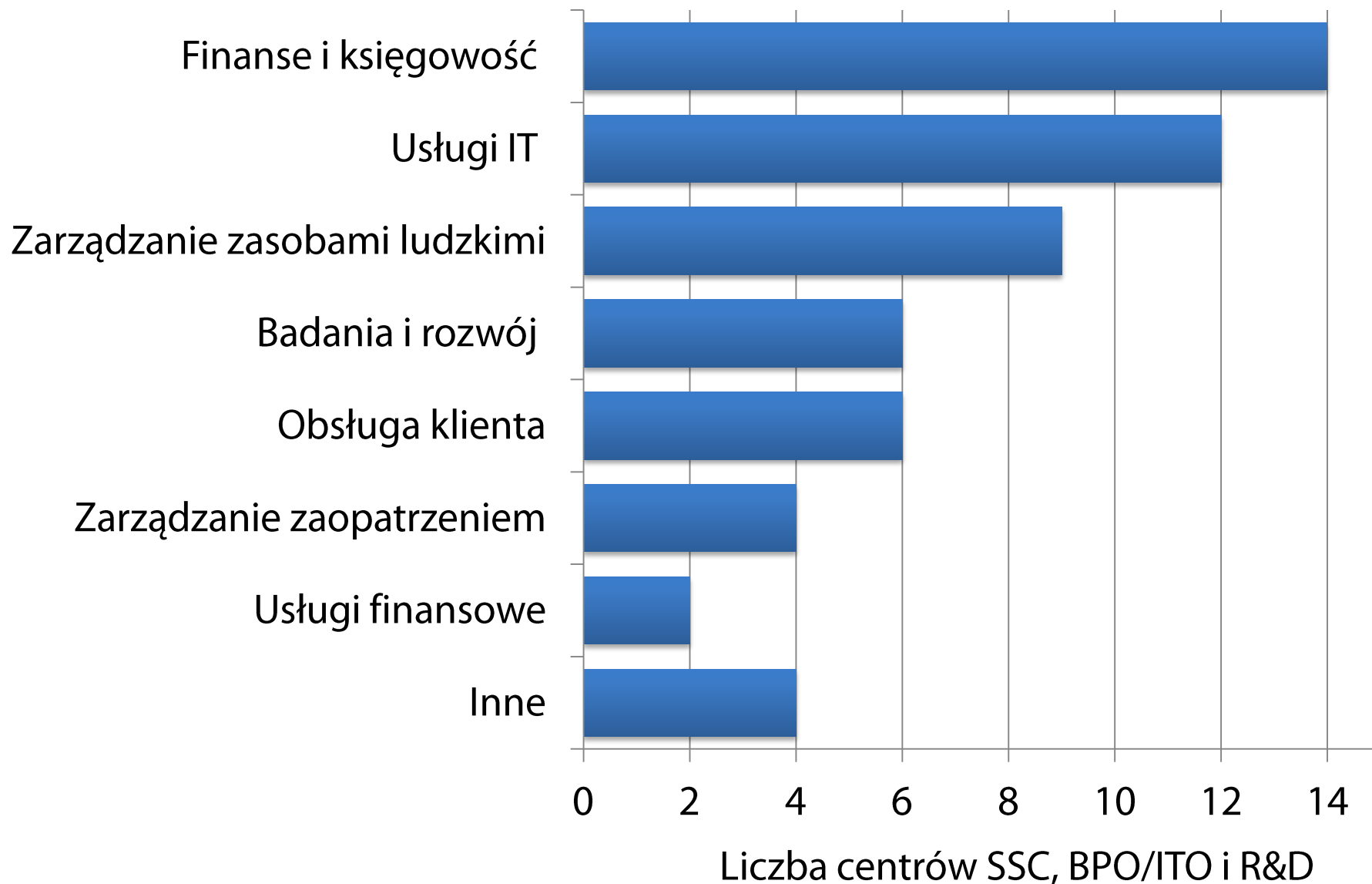
Holicon

arvato services

Źródło: opracowanie własne na podstawie

<http://mapy.zumi.pl>

Usługi świadczone w centrach

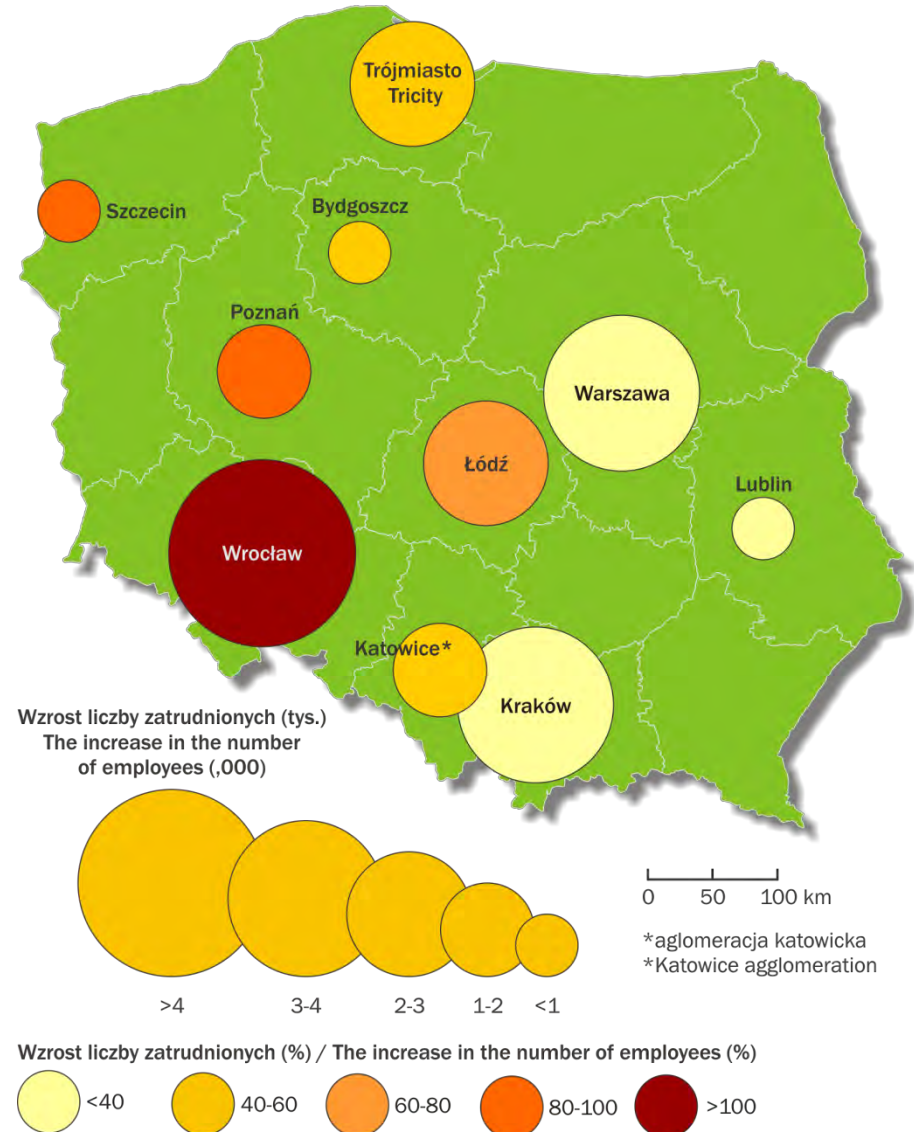


Pozycja Poznania na tle kraju

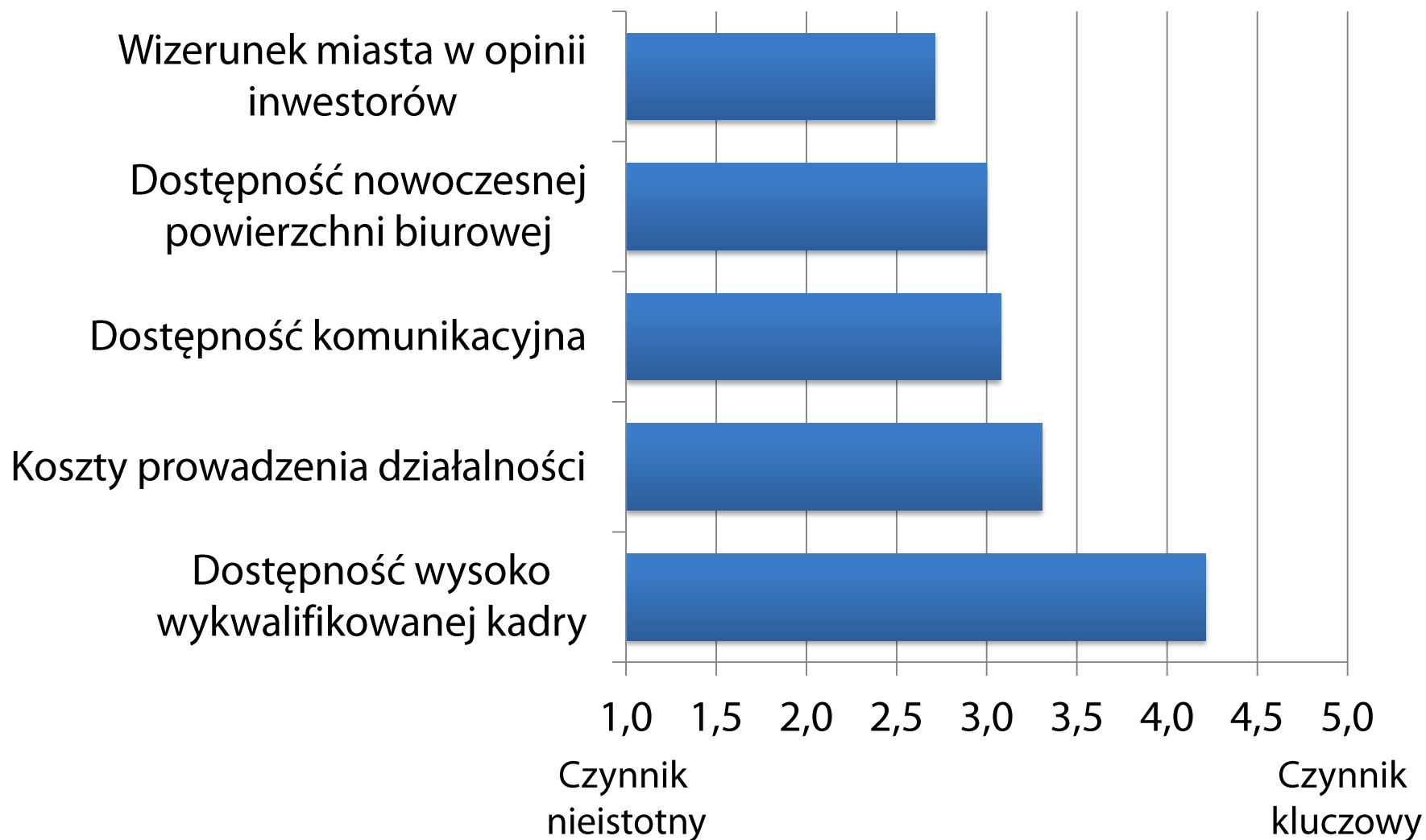
Drugi w Polsce
najszybciej rozwijający się
ośrodek offshoringu usług

Udział miasta w zatrudnieniu
zwiększył się z 4,4% w 2008 roku
do 5,7% na koniec 2010 roku

Obecnie udział Poznania
w zatrudnieniu w zagranicznych
centrach usług
wynosi już około 6%



Znaczenie czynników lokalizacji



Dostępność komunikacyjna (1)

>60 połączeń tygodniowo
z najważniejszymi europejskimi
hubami lotniczymi

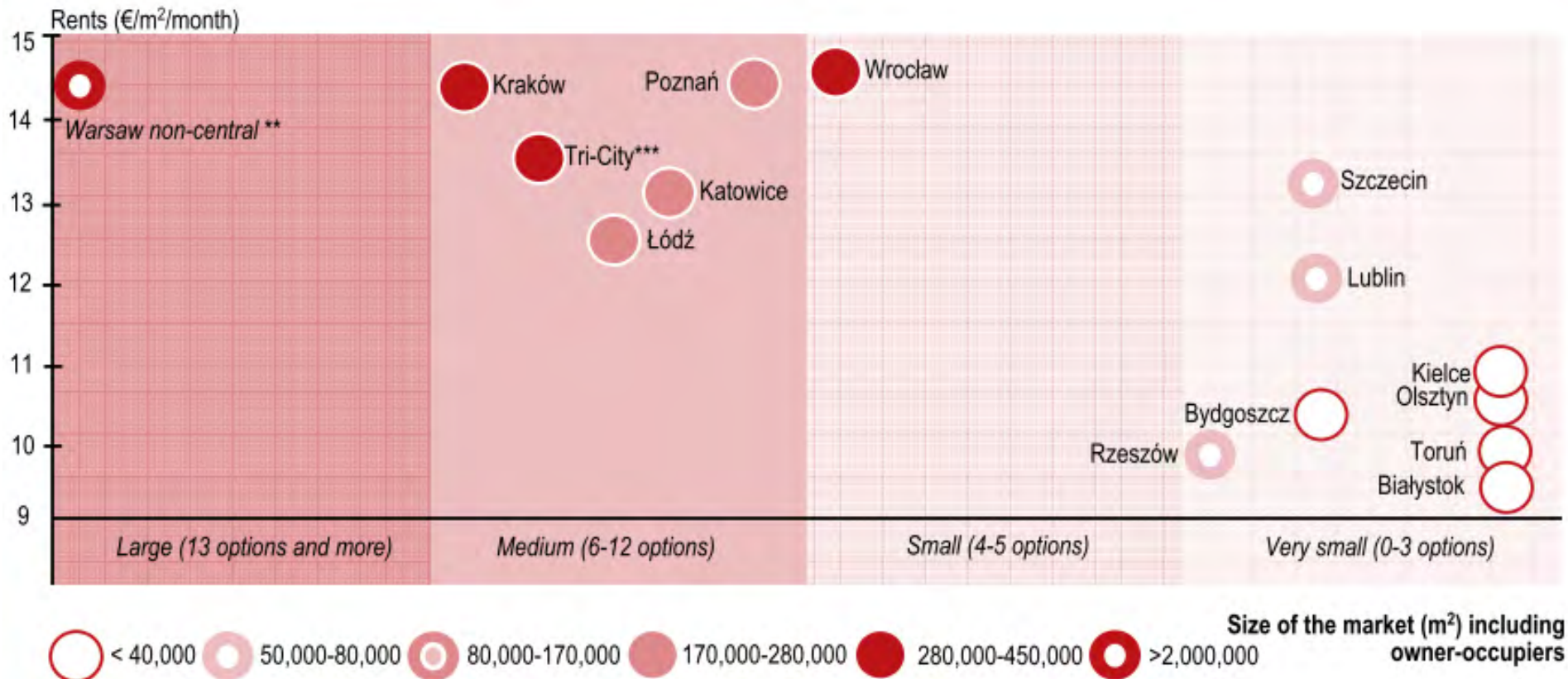


Dostępność komunikacyjna (2)

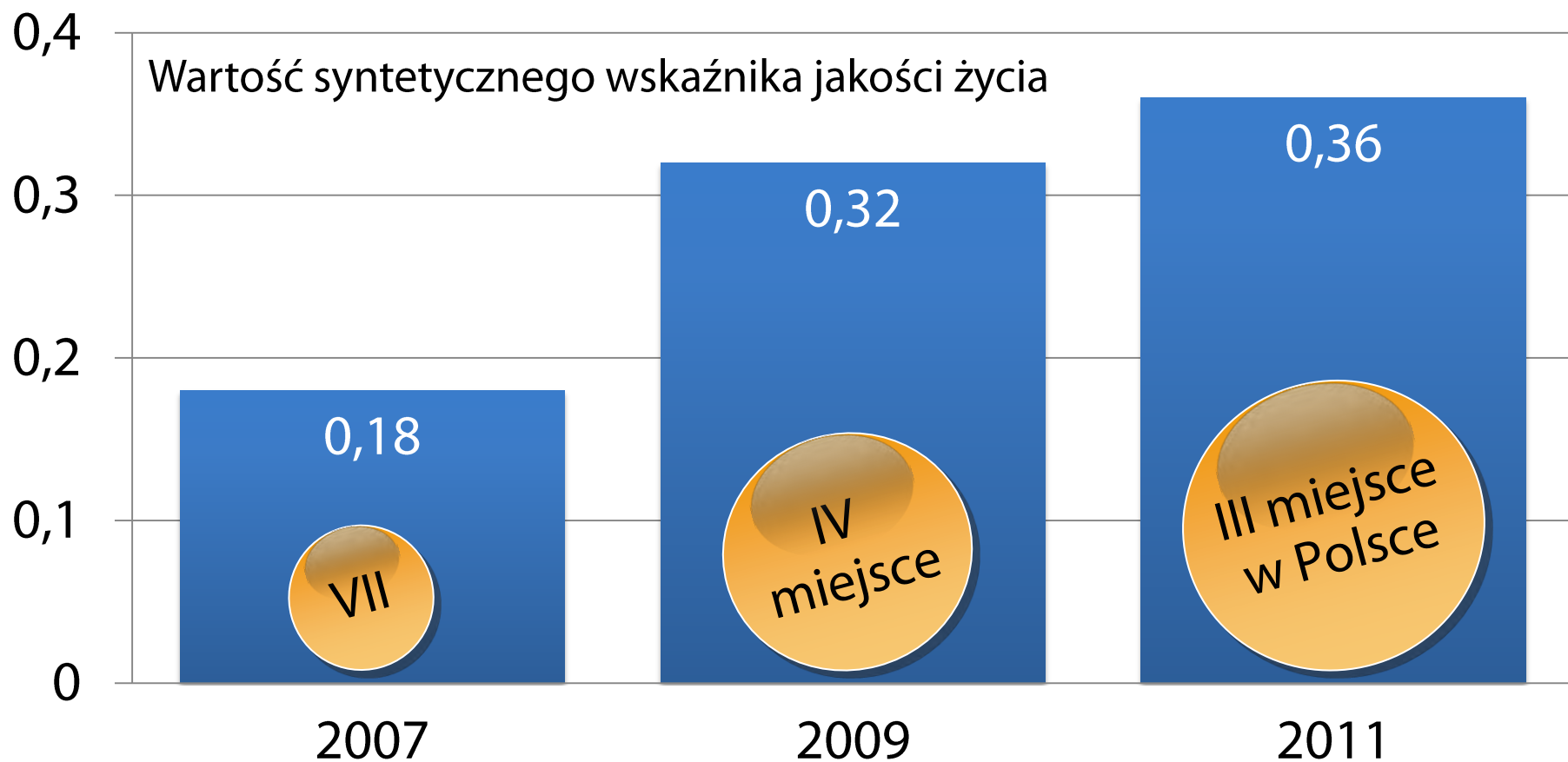
Autostrada A2

Rynek nieruchomości

Dostępność nowoczesnej powierzchni biurowej (> 1,000 m² na koniec 2011 roku)



Jakość życia w Poznaniu



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badania *Diagnoza Społeczna 2011*

Zasięg geograficzny świadczonych usług*

Europa

Zachodnia – 11

Polska – 10

Europa Środkowo
-Wschodnia - 7

*Analiza odpowiedzi
15 centrów



Języki używane w centrach

21 języków, głównie europejskich

Angielski, polski, niemiecki i francuski są używane w ponad połowie centrów

Niektóre z centrów świadczą usługi w kilkunastu językach

Liczba używanych języków nie zależy od wielkości centrów

Świadczenia pozapłacowe

Wszystkie analizowane centra oferują swoim pracownikom dodatki pozapłacowe

Najczęściej oferowanym świadczeniem jest

pakiet medyczny

Ponad połowa centrów oferuje zatrudnionym w nim osobom wykupienie **ubezpieczenia na życie**

Około 2/3 centrów umożliwia pracownikom dostęp do

Karty Benefit

W większości centrów pracownicy mogą skorzystać z dofinansowania

zajęć sportowych

Efekty finansowe

1

Polskie samorządy otrzymały **8,8 mln zł** pochodzących z podatków odprowadzanych przez pracowników poznańskich centrów usług

2

Dochody samorządów lokalnych i regionalnych z tytułu udziału w podatku od przedsiębiorstw odprowadzanym przez centra usług sięgnęły **2,4 mln zł**

3

Łącznie samorządy w aglomeracji poznańskiej na skutek bezpośredniej działalności centrów usług zyskały około **8,1 mln zł**

Trwałość działalności gospodarczej

Cel dla władz

kształtowanie relacji
między sferami:
gospodarczą,
instytucjonalną
i społeczną



Obszary potencjalnej aktywności

Jakich działań oczekują firmy z sektora?



Obszary potencjalnej aktywności

Wsparcie działań marketingowych na temat charakteru pracy w centrach usług



Obszary potencjalnej aktywności

Pomoc przy kształtowaniu relacji firm
z sektora z uczelniami wyższymi



Obszary potencjalnej aktywności

Działania w zakresie poprawy jakości funkcjonowania komunikacji publicznej



Obszary potencjalnej aktywności

Bieżąca współpraca w zakresie wymiany informacji, działań promujących Poznań





**Dziękuję
za uwagę**

Czy są pytania?

Janusz Górecki

janusz.gorecki@absl.pl